Ausbildung

Change Management & Organisationsberatung

ICO INSTITUT für Coaching & Organisationsberatung

Infopaket

Zertifizierte Ausbildung „Change Management & Organisationsberatung“ Start Mai 2015

dvct deutscher verband für coaching & training e.v.

Mitgliedsinstitut im dvct –
Deutscher Verband für Coaching und Training e.V

ZERTIFIZIERTE AUSBILDUNG – CHANGE MANAGEMENT -

Die Ausbildungen am ICO bieten einen starken Bezug zur konkreten Praxis und gleichzeitig wertvolle Theorie-Inputs. Seit vielen Jahren bieten wir die Ausbildung „Change Management & Organisationsberatung“ an, in der Veränderungsprozesse in Organisationen und die systemische Beratung von Unternehmen im Mittelpunkt stehen.

KURZ & KNACKIG

- Umfang: 5 Module à 3 Tage (**15 Tage**) und 4 Peergruppentreffen
- Dauer: ca. **9 Monate**
- kontinuierliche Betreuung durch die Ausbildungsleitung
- ausführliches und **individuelles Feedback**
- Ausbildung **zertifiziert** durch den **Qualitätsring Coaching und Beratung (QRC)**
- Die Ausbildungsgruppe umfasst max. **14 Teilnehmer** (Mindestteilnehmeranzahl: 8)

ZIELE DER AUSBILDUNG

Im Fokus steht das wirksame Handeln innerhalb von **Organisationen**. Neben der individuellen oder der Teamberatung zeichnet sich diese Organisationsperspektive durch eine wesentlich größere Komplexität aus, die ihre ganz eigenen Regeln nach sich zieht.

Durch die Ausbildung werden Sie…

- Ihre Arbeitsweise innerhalb des Kontextes Organisation professionalisieren, insbesondere im Hinblick auf Veränderungsprozesse
- Ihre Diagnosekompetenz und Ihr Interventionsrepertoire erweitern
- spezifische Tools kennen lernen und sie für Ihre eigenen Fragestellungen anwenden
- sich mit den Grundlagen von Theorie-Modellen auseinandersetzen, die sich als hilfreich für den konkreten Organisationskontext erwiesen haben
- sich mit Ihrem eigenen Handlungs- und Beratungsstil auseinandersetzen, Ihre spezifische Kompetenz reflektieren und profilieren sowie Ihren Standort und Ihre Ziele innerhalb Ihres Arbeitskontextes klären

ZIELGRUPPE

Praktiker/innen, die in Organisationen intern Verantwortung tragen oder diese beraten, z.B. Manager, Führungskräfte, Inhaber von Stabsstellen, Projektleiter, HR-Verantwortliche, Personalentwickler, Organisationsentwickler und Changeagents. Auch externe Beraterinnen und Berater.

Innerhalb Ihres Aufgabenspektrums gewinnt Ihre Beratungs- und Veränderungskompetenz zunehmend an Bedeutung:

… Sie müssen Neu-Entwicklungen initiieren, planen, politisch durchsetzen und passgenau umsetzen.
… Sie sind umfassenden Veränderungsprozessen Ihres Unternehmens ausgesetzt, innerhalb derer Sie Ihre Handlungsfähigkeit und Ihren Einfluss erfolgreich verteidigen bzw. strategisch nutzen wollen.
… Sie beraten extern Firmen als Organisationsentwickler oder Managementtrainer und wollen anstehende Changeprojekte kompetent begleiten.

METHODIK

Die Ausbildung erfolgt **praxisnah** anhand der spezifischen Fragen und Fälle der Teilnehmer/innen.

In jedem Modul wird ein inhaltliches Schwerpunktthema den **roten Faden** bilden, an dem entlang Kurz-Inputs zu zentralen Themenstellungen gegeben und Tools vorgestellt werden. Die Instrumente werden an den eigenen Organisationsthemen oder Veränderungsvorhaben der Teilnehmer durchdekliniert und auf Praxistauglichkeit für den eigenen Betrieb geprüft.

Exemplarische **Fallbeispiele** aus der konkreten Organisations- und Beratungspraxis der Teilnehmer können dabei bearbeitet werden. So entsteht eine Vernetzung von Wissen – firmen- und branchenübergreifend – und die seltene Möglichkeit, aus den unterschiedlichen Perspektiven und Arbeitsweisen Erkenntnisse für die eigene Praxis zu gewinnen. Erweiterte Spielräume und neue Handlungsmöglichkeiten kommen so in den Blick.

Arbeitsweisen & Methodik

- **Input** zu Themenstellungen, Modellen und Theorien
- Übung und **Anwendung** von Diagnose- und Interventionstools an eigenen Praxisfällen
- Supervision und Arbeit an **Fallbeispielen** aus der eigenen Beratungs- und/oder Organisationspraxis **der Teilnehmer**

INHALTE & ABSCHLUSS

1. Modul

DAS SYSTEM ORGANISATION – AUFTRAGKLÄRUNG UND DIAGNOSEFORMEN

Zu Beginn geht es um die Annäherung an „das System Organisation" und seine ganz spezifischen Charakteristika. In diesem komplexen Feld von Strukturen und Kulturen, von hard und soft facts, von widerstreitenden Zielen und operativem Druck, kommt den Auftragsklärungen eine besondere Bedeutung zu. Spezifische Diagnoseformen werden vorgestellt und ihre Anwendungsfelder diskutiert. Dieses Modul soll den Blick für die Komplexität der unterschiedlichen Organisationsformen öffnen und gleichzeitig intelligente Fragestellungen und Tools vorstellen, mit deren Hilfe sich Überblick und Handlungsfähigkeit gewinnen lassen. Dabei werden noch einmal Grundlagen des systemischen Denkens vorgestellt und die Mehrperspektivität der Gruppe genutzt und reflektiert.

- Setup, Kennenlernen und Arbeitsweise
- Die Organisation, das unbekannte Wesen
- Typen und Entwicklungsphasen von Unternehmen
- Grundlagen der systemischen Haltung
- Diagnosetools, Kontrakt und Auftragsklärung

2. Modul

VERÄNDERUNGSPROZESSE UND CHANGE-ARCHITEKTUREN

Veränderung ist heutzutage der individuelle, unternehmerische und globale Normalfall. Dabei geht es in Organisationen auf den ersten Blick oft „nur" um Anpassungen, in der Tiefe jedoch meist um kulturelle Transformation. Deshalb liegt in diesem Modul besonderes Augenmerk auf der Frage, wie sich Energie für Change-Projekte mobilisieren lässt, welche Keyplayer gewonnen werden müssen und wie schon in der Konzeption von Change-Architekturen Themen wie Glaubwürdigkeit und Sinnstiftung bzgl. des Neuen sichtbar werden können. Da gelingende Veränderung mit der Integrität von Führung inmitten multipler Paradoxien steht und fällt, arbeiten wir auch an Kriterien für starke Beratungssysteme.

- Theorien und Phasen von Veränderung und Transformation
- Analyse von Keyplayern, Treibern und Betroffenen
- Wesentliche Strukturelemente gelingender Change-Architekturen
- Etablierung ‚resilienter' Beratungssysteme

3. Modul

INTERVENTIONEN UND METHODEN IN VERÄNDERUNGSPROZESSEN

*Wir untersuchen die Kriterien der Stimmigkeit zwischen dem gesamtem Change-Anliegen, dem gewählten Veranstaltungsformat, dessen innerer Dramaturgie sowie den einzelnen ausgewählten Methoden und Tools. Dabei liegt der Schwerpunkt auf der Frage, wie das **Veränderungsanliegen der Führung** unter Einbezug aller Ressourcen zum **Veränderungsanliegen der Mitarbeiter** werden kann. Überraschenderweise ist hier oft der kluge Umgang mit **Dilemmata, Konflikten und Widerständen** der Schlüssel zum Erfolg.*

- Bestandteile erfolgreicher Workshop-Designs
- Methoden und Veränderungstools
- Teams und Teamdynamiken in Veränderungsprozessen
- Wecken von Veränderungsenergie und Nutzen von Widerständen

4. Modul

MACHT UND SPIELE – MIKROPOLITIK UND UNTERNEHMENSKULTUREN

Mag in einem Expertenteam noch so sehr die Sache im Vordergrund stehen – in einer Organisation hat die politische Dimension stets eine große Bedeutung. Sachlogik und professionelle Argumentationen können dabei in den Hintergrund geraten. Sich auf dieser mikropolitischen Ebene strategisch klug zu verhalten, erfordert zum Teil ganz neue Kompetenzen. Welche politischen „Spiele" gespielt werden, hängt dabei ganz entscheidend von der jeweiligen Unternehmenskultur ab. Diese zu verstehen und sich richtig in ihr zu bewegen wird zur zentralen Machtfrage – mit anderen Worten: ist entscheidend für die eigene Wirksamkeit und den Gestaltungsspielraum. Dieses Modul beleuchtet die persönlichen Interessen innerhalb von Systemen und die damit verbundenen Dynamiken. Es stärkt den eigenen politisch-strategischen Instinkt und klärt den Blick auf verwinkelte Spielzüge.

- Diagnose von Unternehmenskulturen
- Offene und verdeckte Spielregeln der Organisation
- Mikropolitische Machtspiele und Kooperationsstrategien
- Vom Vorteil der Unklarheit und dem Jonglieren mit Rollen, Regeln und Ressourcen
- Umgang mit Ohnmacht, Ärger, Kränkung: das alltägliche Paradoxiemanagement
- Die eigenen persönlichen Strategien der Einflussnahme

5. Modul

BERATERWERKSTATT KOMPAKT

*In diesem Modul rückt das Beraterhandeln von der Auftragsklärung bis zur Design-Entwicklung in den Fokus, wird im Rahmen eines eintägigen **Planspiels** erprobt und aus einer Gesamtperspektive heraus reflektiert. Darüber hinaus werden ein bis zwei ausgewählte Fragestellungen, die klassische Aspekte des Organisationshandelns darstellen, vertiefend behandelt, zum Beispiel: Großgruppensettings, Strategieentwicklung, Organisations-aufstellungen, o. a.*

- Die Konzeptentwicklung: Von der Auftragsklärung bis zum Design
- Der Auftritt vor Kunden: Vom richtigen Fragen und klugen Präsentieren
- Die Resonanz: Perspektiven und Interessen der verschiedenen Keyplayer

Die genaue Auswahl der Themen geschieht in Absprache mit den Teilnehmer/innen im **vierten** Modul.

Peergruppen

Die Peergruppen gründen sich im ersten Modul und treffen sich **selbstorganisiert** für **jeweils einen halben Tag** zwischen den weiteren Modulen. Inhalte der Peergruppentage sind die vertiefte Behandlung von Inhalten und Themen aus dem vorangegangenen Modul. Zudem erfolgen hier Vorstellungen weiterführender Literatur und Erarbeitung von Fragestellungen für das nächste Modul.

Reflexionsarbeit

Jede/r Teilnehmer/in übernimmt im Rahmen des Curriculum internen Wissensmanagements auch eine eigene Reflexionsarbeit und stellt diese im Laufe der Ausbildung zur Diskussion. Die Auswahl erfolgt in **Modul 1** nach Bedarf und Interesse (und kann z. B. ein Protokoll, ein Werkstattbericht oder eine Organisationsdiagnose sein).

Abschluss

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Ausbildung erhalten Sie ein **Zertifikat** mit dem Titel:

„Ausbildung Change Management & Organisationsberatung
- zertifiziert durch den Qualitätsring Coaching & Beratung e.V."

Voraussetzungen für den erfolgreichen Abschluss sind die Teilnahme an allen Modulen sowie die schriftliche Reflexionsarbeit.

TERMINE & ORT

VERANSTALTUNG	TERMIN	LEHRTRAINER
Modul 1 Das System Organisation – Auftragsklärung und Diagnoseformen	20.-22. Mai 2015	Viola Zintl & Prof. Dr. Andreas Bergknapp
Modul 2 Veränderungsprozesse und Change-Architekturen	13.-15. Juli 2015	Viola Zintl
Modul 3 Interventionen und Methoden in Veränderungsprozessen	19.-21. Okt. 2015	Dr. Ramona Zuehlke
Modul 4 Macht und Spiele – Mikropolitik und Unternehmenskulturen	13.-15. Jan. 2016	Theresia Volk
Modul 5 Beraterwerkstatt kompakt	13.-15. April 2016	Dr. Ramona Zuehlke

Seminarort

Seminarhotel Klostergasthof Thierhaupten
www.hotel-klostergasthof.de

Seminarzeiten

1. Tag: 14.00-21.00 Uhr
2. Tag: 09.00-18.00 Uhr
3. Tag: 09.00-15.00 Uhr

INVESTITION

Seminargebühr **5.900,- € zzgl. MwSt.**

- 15 Seminartage
- Umfangreiche Seminarunterlagen
- Literaturlisten & Büchertische
- Aufnahme in das ICO-Alumni-Netzwerk

- ✓ Für **Selbstzahler** sind **Vergünstigungen** & **Ratenzahlung** möglich. Sprechen Sie uns an!
- ✓ Bei Anmeldung bis zum **01. März 2015** erhalten Sie 5% **Frühbucher-Rabatt**.
- ✓ Tagungspauschale und Übernachtungskosten sind nicht enthalten.

IHRE LEHRTRAINER

Dr. Ramona Zuehlke *(Ausbildungsleitung)*

Studium der Kommunikationswissenschaften und Promotion in Psychologie an der LMU München, diverse Führungsfunktionen u.a. in der Personal- und Organisationsentwicklung, z.B. in der IT-Branche, in der Telekommunikations- und Medienbranche, seit mehr als 10 Jahren freiberuflich als Beraterin, Trainerin & Coach tätig

Tätigkeitsschwerpunkte

Coaching von Führungskräften, internen Berater/innen, Leitungsgremien und Teams // Organisationsberatung: Diagnose, Konzeption und Durchführung von Veränderungsprojekten // Planung und Durchführung von Seminaren und Trainingsreihen zu den Themen Führung, Kommunikation, Konfliktmanagement, Change Management

Aus- und Weiterbildungen

Verhaltenstrainerin, Teamentwicklerin & Integrativer Coach (Fritz Perls Institut), Organisationsentwicklerin (Klaus Doppler), Systemische Beraterin (Roswita Königswieser, Neuwaldegg), diverse Methoden der humanistischen Psychologie, z. B. Themenzentrierte Interaktion (Diplom), Lösungsorientierte Kurzzeitberatung, ReTeaming, Transaktionsanalyse, Psychodrama, Hakomi

Prof. Dr. Andreas Bergknapp

Institutsleitung des ICO, Professor für Personalmanagement & Organisationsentwicklung an der Hochschule Nordhausen, Privatdozent an der Universität Augsburg, Beratung, Training & Coaching, Supervisor (DGSv), Senior Coach (DBVC), Coach und Gutachter (dvct)

Tätigkeitsschwerpunkte

Einzel- und Teamcoaching // Karriereberatung // Stress- und Emotionsbewältigung // Teamentwicklung und Teamsupervision // Konfliktmanagement // Unternehmenskulturanalyse // Change Management // Mitarbeiterzufriedenheitsbefragungen

Aus- und Weiterbildungen

Systemische Organisationsberatung, Analytisch orientierte Gruppenleitung, Rational-Emotive Verhaltenstherapie, Supervisor (DGSv), Hypnotherapeutische Kommunikation (SySt), Systemische Strukturaufstellung (SySt)

Theresia Volk

Management- und Organisationsberaterin, arbeitete in vielen Führungspositionen, Beraterin, Workshopleiterin und Ideengeberin von mehr als der Hälfte der Dax-Unternehmen sowie von Beratungsorganisationen und Mittelständlern, Vorstandsvorsitzende der Deutschen Gesellschaft für Supervision (DGSv)

Tätigkeitsschwerpunkte

Organisationale Veränderungsbegleitung // Analyse von Unternehmenskulturen // Führung und Führungskräfteentwicklung // Kooperation und Kollektive Performance // Top Executive Coaching

Aus- und Weiterbildungen

Systemische Organisationsentwicklung und Change Management, Psychodrama, Soziometrie und Gruppenpsychotherapie nach J. L. Moreno, Diplom-Supervision, Organisationsaufstellungen, Zertifiziertes Mitglied in der Deutschen Gesellschaft für Supervision (DGSv)

Viola Zintl

Studium der Pädagogik, Psychologie und Soziologie an der LMU München, seit 1993 selbständig tätig als Beraterin, Coach und Trainerin für Führungskräfte, Teams und Unternehmen, Senior Coach (DBVC), Trainerin & Systemische Beraterin

Tätigkeitsschwerpunkte

Organisationsentwicklung und Nachfolgeprozessberatung in KMUs// Prozessbegleitung und Metaconsulting interner Change-Teams // Einzelcoaching // Teamentwicklung // Planung und Durchführung von Seminaren, Trainingsreihen und Führungskräfteentwicklungsprogrammen

Aus- und Weiterbildungen

Diplom in Themenzentrierter Interaktion (TZI, RCI International), Hypnosystemische Konzepte der Organisationsberatung (Dr. Gunther Schmidt, Heidelberg), Systemisches Veränderungsmanagement, Gruppendynamik

ÜBER UNS

ICO
INSTITUT für Coaching
& Organisationsberatung

Das **ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung** unter der Leitung von Prof. Dr. Andreas Bergknapp und Dr. Sabine Lederle ist eine Ausgründung aus dem Lehrstuhl für Personalwesen (Prof. Dr. Oswald Neuberger) der Universität Augsburg.

Es ist unser Anspruch, praxisnahe, lösungs- und ressourcenorientierte Beratung anzubieten, die zugleich wissenschaftlich fundiert ist. Wir bieten kompetente Begleitung bei persönlichen und organisationalen Veränderungsprozessen. Durch zahlreiche Projekte mit Organisationen und die langjährige Erfahrung als Trainer und Coachs verfügt unser Team über das notwendige Know-how, das es praxisnah und zielorientiert in der Arbeit anwendet.

In unserer Beratungshaltung sind wir den systemisch-konstruktivistischen Ansätzen verpflichtet. Diese stellt eine klare Absage an Beratungsansätze dar, die dem Experten- oder Maschinenmodell folgen. Wir gehen davon aus, dass die Kunden über die notwendige Problemlösungskompetenz verfügen und begleiten sie auf dem Weg, diese zu entdecken und zu nutzen.

Bei dieser ressourcen- und lösungsorientierten Begleitung nutzen wir unterschiedliche Denktraditionen der systemischen Ansätze und verwandter Beratungsphilosophien. Wir arbeiten somit nicht dogmatisch, sondern integrativ und schulenübergreifend.

Kontaktieren Sie uns

ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung

✉ info@ico-online.de

☎ + 49 (0) 821 - 5697 5670

🖷 + 49 (0) 821 – 5697 5677

Ausbildung - Change Management & Organisationsberatung -

Termine:	20.-22. Mai 2015 / 13.-15. Juli 2015 / 19.-21. Okt. 2015 / 13.-15. Jan. 2016 / 13.-15. April 2016
Ort:	Seminarhotel Klostergasthof Thierhaupten
Ausbildungsleitung:	Dr. Ramona Zuehlke
Teilnahmegebühr:	5.900,00 Euro zzgl. MwSt.

ANMELDUNG

per Fax an **+ 49 (0) 821- 5697 5677**oder E-Mail an **info@ico-online.de**
ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung, Provinostr. 52,
D-86153 Augsburg, Tel. + 49 (0) 821 - 5697 5670

☐ **JA**, ich melde mich an zu der Ausbildung - Change Management & Organisationsberatung - Start September 2015. Die Teilnahmegebühr beträgt € 5.900,00 zzgl. MwSt.

Bitte zutreffendes ankreuzen (*Rabatte beziehen sich auf den Nettopreis*):

□ Frühbucher-Rabatt (**5%**) (bei Anmeldung bis zum **01. März 2015**)

□ Selbstzahler (**10%**)

Vorname _____ Nachname _____

Firma _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Telefon _____ Fax _____

Mobil _____ E-Mail _____

Geburtsdatum _____

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift:

_____ _____

Ort/Datum **Unterschrift**

TEILNAHMEBEDINGUNGEN: Übernachtungskosten & Tagungspauschale sind nicht in der Seminargebühr enthalten. Rechnungsstellung erfolgt 4 Wochen vor Ausbildungsbeginn. Im Falle der Verhinderung eines Dozenten behält sich ICO vor einen vergleichbar qualifizierten Dozenten mit der Durchführung zu beauftragen. **Stornoregelungen:** Das ICO ist berechtigt, bis zu 4 Wochen vor Beginn der Ausbildung vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich nicht genügend Teilnehmer verbindlich angemeldet haben. Zahlungen des Teilnehmers werden in diesem Fall in voller Höhe erstattet. Es bestehen keine darüber hinausgehenden Ansprüche des Teilnehmers. Der Teilnehmer ist berechtigt, bis zu 6 Wochen vor Beginn der Ausbildung von der Ausbildung zurückzutreten. In diesem Fall wird eine Bearbeitungspauschale von 150€ (zzgl. 19% MwSt.) erhoben. Sollten Sie kurzfristig, auch unverschuldet, innerhalb von 6 Wochen vor Seminarbeginn stornieren, wird die gesamte Ausbildungsgebühr in Rechnung gestellt. Diese Regel gilt für den Fall, dass die angemeldete Person keine vom ICO akzeptierte Ersatzperson stellt und der Platz nicht durch einen Teilnehmer der Warteliste besetzt werden kann.

SONSTIGES: Der Veranstalter verpflichtet sich, alle Informationen, die er über die Teilnehmer erfährt, Dritten nicht zugänglich zu machen. Auch die Teilnehmer binden sich an eine strikte Schweigepflicht über alle persönlichen Informationen.