

PARLA®-Trainings 2016

Emotionale Intelligenz Empathisch kommunizieren

Ziele

Dauerhaft erfolgreiche Menschen besitzen nicht nur Fachkompetenz, sondern verfügen vor allem über eine hohe Emotionale Intelligenz. Es geht hierbei um die Fähigkeit, Emotionen in Bezug auf sich selbst und andere Menschen wahrzunehmen, auszudrücken, zu verstehen und sinnvoll damit umzugehen.

Emotionale Intelligenz ist eine Kombination von Einzelfähigkeiten, die erlernbar sind. Der wirkungsvolle Einsatz von Emotionaler Intelligenz lässt sich fortwährend verfeinern und eröffnet Ihnen im Businesskontext und Privatleben wertvolle Vorteile.

Ihr Nutzen

Sie lernen Sie die Grundlagen zur Emotionalen Intelligenz kennen und üben Ihre Selbstwahrnehmung. Sie trainieren, mit den eigenen Gefühlen und denen der anderen bewusster und sensibler umzugehen und üben, Ihre verbale und nonverbale Kommunikation professionell und partnerorientiert einzusetzen.

Inhalte

- Emotionale Intelligenz – Grundlagen
- Selbstwahrnehmung – Abgleich Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Selbstregulierung – Wie Sie Ihre Emotionen steuern
- Empathie – Wie Sie Ihre Achtsamkeit schärfen
- Motivation – „In Dir muss brennen, was Du in anderen anzünden willst“
- Selbsterkenntnis verbessern – Authentisch auftreten und kommunizieren

Methoden

Zentral ist die Arbeit mit Video: Videoanalysen, Live-Übungen mit Einzel-Feedback, Impulse durch die Trainerin, Erarbeitung im Plenum, Diskussion, praktische Übungen, Einzel- und Gruppenarbeit.

Seminarleiterin

Heike Heinemann, Diplom-Sprecherzieherin & -Sprecherin

- geb. 1982, seit 8 Jahren Trainerin für Kommunikation, Verkauf und Persönlichkeitsentwicklung
- PARLA-Trainerin für Kommunikation, kundenorientierten Verkauf und Stimm- und Sprechtraining und Bereichsleiterin **PARLA-AUSBILDUNG**
- Zertifizierter General Trainer, Ausbildung in Körperausdruck nach Dr. Gerda Alexander, akkreditierte INSIGHTS MDI®-Beraterin
- Weiterbildung im Bereich Potenzialanalyse, Personalauswahl und Verkaufstechniken im Call Center
- Tätigkeit als Verkaufstrainerin bei Coca Cola Erfrischungsgetränke AG und als Manager Job Trainer bei einem international aufgestellten Personaldienstleister

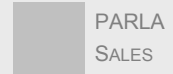
Dieses Seminar können Sie auch als **Einzelcoaching** bei Frau Heike Heinemann buchen. Hier wird Frau Heinemann ganz speziell auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen eingehen. Sprechen Sie uns einfach an.



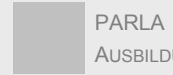
PARLA



PARLA
INTERNATIONAL



PARLA
SALES



PARLA
AUSBILDUNG

Datum

08. April 2016

Ort

Hotel im Raum
Heidelberg

Dauer

1 Tag; 09 - 17 Uhr

Seminarleiterin



Heike Heinemann

Teilnehmeranzahl

max. 10 Teilnehmer/innen

Investition

690 EUR zzgl. MwSt.

Zielgruppe

offen