

Weihnachtsevent

Zielgruppe: **Außendienstmitarbeiter und Alle**, die ihre Dienstleistungen professionell präsentieren und in persönlichen Kontakten, viele Menschen positiv auf die eigene Sache aufmerksam machen wollen.
Andreas Weller und Hortensia Ewen spielen ein Theaterstück und binden alle Anwesenden mit ein!
Andreas Weller liest aus dem Goldenen Buch. (Hier wird selbstverständlich vorher mit der Abteilungsleitung oder den jeweiligen Vorgesetzten genau abgestimmt)

Seminarziel: **Ein Event für Ihre Weihnachtsfeier!**
Die Teilnehmer lernen die Grundlagen der aktiven, und die Gesprächspartner positiv beeinflussende **Kommunikation** kennen und für sich nutzen.
Genauso wird die **Körpersprache** in vielen Facetten beleuchtet.

Seminarinhalt:

- Spielregeln und Verhalten werden den Teilnehmern/innen individuell aus dem goldenen Buch vorgetragen.
- Die telefonische Terminvereinbarung
- Der erste Kundenkontakt vor Ort
- Kommunikationstechniken
- Wie die Zielgruppe wunschgemäß reagiert
- Kundenbindung
- Körpersprache verstehen lernen
- Wie präsentiert man sich professionell

Zeit und Ort:
Als Seminar Event Stundenweise buchbar.
Als „In-House“ Seminar, vorwiegend an Ihrem Schulungsort, oder in Ihrer Firma, jederzeit auch im Seminarhotel.

Referent:
Andreas Weller und Hortensia Ewen
Andreas Weller Seminare

Internet: www.AndreasWellerSeminare.de

eMail: AndreasWellerSeminare@web.de

Ihre Anfrage: Mobil 0174-8775660

