

Workshop-Angebot

Workshop Konfliktmanagement

Das Thema Konfliktmanagement wird uns so lange begleiten, so lange Menschen miteinander kommunizieren und arbeiten. Man hat zwei Möglichkeiten – entweder kehrt man die Konflikte „unter den Teppich“ oder man sucht eine Konfliktlösung.

Studien haben gezeigt, dass in der Arbeitswelt Konflikte möglichst schnell gelöst werden sollten, weil so unnötige Blockaden abgebaut werden und die Arbeitseffizienz gesteigert wird. Die Bedenken, dass der Versuch, die Konflikte zu lösen zu einer weiteren Verhärtung der Fronten führen könnte, sind berechtigt, können aber durch eine externe Begleitung und ein externes Coaching weitestgehend vermieden werden.

Sind einzelne Personen betroffen, dann ist ein Einzelcoaching die Methode der Wahl bei größeren Gruppen bzw. Abteilungen bieten sich Workshops an.

Folgende Vorgehensweise bieten wir Ihnen an:

1. **Istanalyse:** Genaues Kennen lernen der aktuellen Situation, d.h. welche Konflikte bestehen, wo liegen die Ursachen, was könnten Lösungsstrategien sein.
2. **Ausarbeiten eines individuellen Seminarkonzeptes von c-consult.**
3. Workshop 1: **Theorie:** Konfliktarten, Konfliktstile, Konfliktursachen, Konfliktlösung
4. Workshop 2: **Praxis:** Gruppenarbeit. Gemeinsame Analyse der aktuellen Situation, Analyse der möglichen Ursachen, Erarbeiten von Lösungsansätzen
5. Workshop 3: **Praxis:** Erarbeiten von Spielregeln und Verhaltensweisen im Umgang mit Konflikten
6. Workshop 4: **Praxis:** Reflektion der praktischen Erfahrung, Bestätigung oder Überarbeitung der Vereinbarungen

Sprechen Sie uns an. Ganz nach den individuellen Voraussetzungen arbeiten wir mit Ihnen an einer gemeinsamen Lösung.

Konflikte sind dazu da, gelöst zu werden und haben oftmals sogar einen positiven Effekt auf die zukünftige Zusammenarbeit. Also lassen Sie nicht unnötig etwas „anbrennen“. Wir erarbeiten gemeinsam eine Lösung und schaffen Strukturen, die ein gutes Arbeitsklima unterstützen.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Höinghaus'.

Annette Höinghaus
Geschäftsführerin