

Mediation

Sie haben einen Konflikt und kommen selbst nicht mehr weiter? Sie sehen, dass es in Ihrem Team immer wieder zu Auseinandersetzungen kommt? Sie spüren, dass es in Ihrer Organisation nicht rund läuft und haben selbst keinen Ansatz zur Lösung?

Dann ist Mediation ein möglicher Weg.

Was Mediation ist

Mediation ist ein lösungsorientiertes Verfahren, das – ausgehend vom Harvard-Konzept – darauf basiert, dass verschiedene Parteien Lösungen für bisherige Konflikte selbst finden. So sind Sie eher in der Lage, bestehende und/oder zukünftige Reibungsverluste zu verhindern, ohne auf Machtsentscheide einer übergeordneten Instanz im Unternehmen angewiesen zu sein.

Als Mediation werden alle Verfahren der Konfliktlösung bezeichnet, in denen ein neutraler Dritter die sich im Konflikt befindenden Parteien auf dem Weg zu einer Einigung unterstützt.

- Mediation will zukünftiges Zusammenleben (Kommunizieren und Kooperieren) ermöglichen. Sie blickt nach vorne. Die Vergangenheit ist wichtig, aber man darf nicht in ihr verharren.
- Mediation orientiert sich an der kooperativen Bewältigung von Konflikten. Sie zielt demnach auf einen Kooperationsgewinn. Sie spielt Gewinner-Gewinner-Spiele und scheut Nullsummenspiele. Die Ziele sind individuell und von den Beteiligten bestimmt.
- Mediation pocht auf Autonomie und Selbstbestimmung der Parteien. Das Handeln des Mediators ist nur als Hilfe zur Selbsthilfe gedacht. Die Teilnahme an einer Mediation ist immer freiwillig.

Wann Mediation nutzbringend ist

Mediation dient dazu, aktuelle Konflikte in oder zwischen Unternehmen zu lösen. Diese Konflikte können aus verschiedenen Ursachen heraus entstanden sein:

- Ziel-Konflikt: Diese Konflikte basieren auf den differierenden Zielen und Wertvorstellungen von Menschen bzw. sozialen Gruppen.
- Mittel- bzw. Wege-Konflikt: Hierbei werden die Wege zu einem oftmals identischen Ziel unterschiedlich bewertet.
- Verteilungs-Konflikt: Er tritt auf, wenn Menschen bzw. soziale Gruppen unterschiedlich an erstrebenswerten Gütern partizipieren und dadurch Neid und Benachteiligungen hervorgerufen werden.
- Rollenkonflikt: Ein solcher Konflikt liegt vor, wenn eine Person in bestimmten Funktionen in ein Feld gegensätzlicher Rollenerwartungen eingespannt ist.

Welche Vorteile Mediation bietet

- Kontrolle über den Ausgang der Verhandlungen: Die Beteiligten an einer Mediation haben zu jedem Zeitpunkt die volle Kontrolle über das Ergebnis des Verfahrens. Niemand zwingt sie, sich zu einigen.

- Erzielung eines wirtschaftlich sinnvollen Ergebnisses/Kosteneinsparung: Zielsetzung jeder Mediation ist ein für beide Seiten akzeptables Ergebnis, wie es aus gerichtlichen Vergleichen bekannt ist.
- Frei wählbarer Beginn der Mediation
- Flexibilität und freie Zeiteinteilung: Die Konfliktbeteiligten bestimmen den Zeitpunkt und die Dauer der Treffen und der gesamten Mediation selbst.
- Unbürokratisches Verfahren

Welche Rolle der Mediator einnimmt

Der Mediator ist für alle Seiten in gleicher Weise neutral und verpflichtet. Er sorgt dafür, dass die Gesprächspartner angemessen verhandeln und moderiert die Mediation. Er hilft den Parteien durch seine Fragen einvernehmliche Lösungen zu finden und unterstützt gleichzeitig die Autonomie und Selbstverantwortung. Der Mediator ist verantwortlich dafür, dass die Schritte und Regeln des Verfahrens eingehalten werden. Er ist nicht verantwortlich für das Ergebnis der Mediation, diese Verantwortung tragen die Beteiligten!

Mediator

Volker Hepp
Trainer und Berater

- Ausbildung und langjährige Tätigkeit als Journalist
- Erfahrung als Unternehmensberater und Geschäftsführer eines Weiterbildungsunternehmens für Mitarbeiter in verkäuferischen, verkaufsnahen und in Heilberufen
- Erfahrung in der Industrie: Führungserfahrung von eigenen Mitarbeitern und selbständigen Händlern im Bereich IT
- Ausbildung zum Mediator; Mitglied im BMWA e.V.
- Weiterbildung in systemischer Arbeit, NLP, lösungsfokussierter Kurztherapie, 3in1 concepts, angewandter Kinesiologie, Kommunikations-, Moderations- und Verkaufstechniken
- Periodische Supervision durch Coach



Honorar

Nach Absprache und Aufgabenstellung

Kontakt

Volker Hepp
Raffweg 8
81247 München
Telefon: 089 – 81 03 96 16
Telefax: 089 – 81 03 96 17
Mail: info@VolkerHepp.com
www.volkerhepp.com