

## Ein kleiner Beitrag zur Wertediskussion Und das nicht nur zur Weihnachtszeit...

Es ist wohlthuend zu erleben, wie viele Geschäftsfreunde in der Weihnachtszeit an uns denken. Dankbarkeit, Wertschätzung, liebevolle und gute Wünsche sind damit verbunden. Nur erstaunt es mich manchmal, dass der Anlass, Jesu Geburt oder Gott selbst draußen vor der Tür bleiben. Fehlt es am Mut, am Glauben oder möchten wir politisch korrekt alle Gläubigen, Anders- und Ungläubigen allgemein gleichbehandeln?

Mir fällt auch auf, dass in dem Maß, wie in deutschen Firmen Korruption Realität ist, Riesengewinne und gleichzeitig Entlassungen angekündigt werden

, also das moralische Verhalten in den Keller sinkt, die Wertediskussion in den Pressenhimmel der Ansprüche gelobt wird. Werte haben Hochkonjunktur. Demnach sei Ehrlichkeit der höchste Wert der Deutschen (Focus) – ehrlich? Oder ist es nicht doch eher Profitmaximierung, der alt vertraute Gott „Konsum“ und sein saubilliger Sohn „Geiz ist geil“? - Im Mediamarkt war gestern die Hölle los.

Diese Woche durfte ich in einer Moderations-Simulation eine Besprechung genießen, die von Respekt, Humor und Zurückhaltung um die eigenen Werte



BTC-Rundflug-Gewinner '06: Hr. Vollert mit Söhnen und Pilot Hr. Klaus Matthes

geprägt war, die das Leben auch noch für unsere Kinder lebenswert machen soll. Es ging um Freude und Liebe. Dafür bin ich besonders dankbar, sowie für jeden Ihrer Weihnachtsgrüße. „Freude ist das sichere Zeichen der Gegenwart Gottes.“ (T. d. Chardin) Möge Gott immer und überall mit Ihnen sein und das nicht nur zur Weihnachtszeit!

## Trainingsbewertung Gewinner der Verlosung



Schwein gehabt?

Am 15.09.2006 haben unter den FeedbackgeberInnen gewonnen:  
3. Preis Champus Daniel Rüschoff  
2. Preis 50 € Jessica Dettmann  
1. Preis Rundflug: Ulrich Vollert Der 555. Feedbackgeber bekam eine kleine Flasche Champagner.  
[www.seminarbewertung.de](http://www.seminarbewertung.de)

Viel Glück und Erfolg für Sie in 2007 !

## BTC Edler & Partner Kundenbefragung Führung, Qualität, Mehrarbeit als Herausforderungen

Im November haben sich 28 von 108 angeschriebenen Kunden an unserer Kundenbefragung beteiligt. Als Dank erhielten Sie eine Tafel Schokolade. Einige Ergebnisse möchte ich hier mit Ihnen teilen.

Meine Kunden sind zwischen 25 und 65 Jahre alt. Meine Partner sind weitgehend unbekannt. Von den Dienstleistungen sind Kommunikations-, Team- und Führungstrainings am bekanntesten. Unbekannt eher Potenzialanalyse, SIZE-Profil und Einzelcoaching.

43% bewerten unseren Dienstleistungen mit gut, 54% mit sehr gut, im Training 29% mit gut, 68% mit sehr gut. Besonders geschätzt wird die freundliche, humorvolle Art, Kompetenz und Professionalität, die spielerisch-interaktiven Elemente und Kundenkontakt und -beziehung. Was mich besonders überraschte, dass 39% mich ohne Gegenleistung empfehlen würden und 71% dies bereits getan haben. Ganz herzlichen Dank an jeden und jede von Ihnen!

## Internet-Tipps:

<http://de.openoffice.org>  
<http://de.wikipedia.org>  
[www.archiv-der-zukunft.de](http://www.archiv-der-zukunft.de)

## Umgang mit Veränderungen

### Selbstmanagement an drei Themen beschnuppern

So war der Titel eines dreiteiligen und Andreas Edler für einige Kurse, den Renate Winter, Ulrike Kunden anbieten konnten.

Dieser Newsletter erscheint kostenlos für unsere KundInnen und InteressentInnen. Weitere Newsletter für Führungskräfte und PersonalentwicklerInnen sind in Bearbeitung. Sie können sich eintragen lassen mit einer e-Mail, in der Sie uns die gewünschte(n) Version(en) mitteilen. Sollten Sie die Newsletter nicht mehr wünschen oder irrtümlich erhalten haben, senden Sie bitte ein e-Mail mit dem Titel „unsubscribe“. Wir löschen Sie dann selbstverständlich aus dem Verteiler. V.i.S.d.P. A. Edler