# **Berater-Profil**

**Berater:** Oskar Unterstöger

Alter: 50+

**Ausbildung:** Ing. der Informatik, Qualitäts-Auditor, Trainer

Dipl. Psychologe, Projektmanager, Moderator Qualifiziert für cGMP Validierung (2007)



# SAP R/3 Rel. $4.7 \rightarrow ECC 6.0$

**Module:** MM, PP-PI, PM, QM, PS, SD, SM, BW

**Schwerpunkte:** QM, PP-PI, BW, GMP-Validierung

**Werkzeuge:** SAP – Referenzmodell, SAP Solution Manager

SAP - Business Navigator, Visio, Test-Director

Aufgaben: Projektleitung, Customizing, Schulung, Hotline,

Ausbildung von Trainern, Mastertrainer

**Branchen:** Chemie, Pharma, Hightech, Telekommunikation,

Lebensmittel, Automotive

# Spezielle Berufserfahrung

**16 Jahre** QM-Manager in einem Chemie-Konzern (Halbleiter)

Aufbau eines Qualitätsmanagement – Systems nach ISO 9000

Optimierung von Geschäftsprozessen, Durchführung von QM-Audits

Zuständig für QM Prozesse, Equipment's, Audit's und Normen Koordination von Abläufen zwischen Deutschland – Japan – USA

Trainer und Moderator für interne und externe Schulungen

**13 Jahre** Selbstständig als Berater für die Bereiche TQM, IT und SAP R/3

Tätig als Moderator, als Projektleiter und als Prozessmanager

Ausbildung zum Projektmanager nach GPM (europäischer Standard)

Tel.:+49 (0) 8075 / 91 68 980 Fax: +49 (0) 8075 / 91 68 984 Seite 1 Projekte: 02/08 - 07/08 BASF / SAP  $\rightarrow$  Chemie

QM / PP-PI SAP-Rollout in Germany

- Analyse des bestehenden Prozesses
- Anpassung der Prozesse in QM und PP-PI
- Customizing und Datenübernahme
- Coaching der Key User
- Erstellen der Customizing-Dokumentation

07/07 - 02/08 DSM Austria  $\rightarrow$  Pharma/Chemie

QM SAP-Rollout USA to Europa  $\rightarrow$  4.6

- Optimierung des bestehenden Prozesses
- Anpassung der Prozesse in QM
- Customizing und Datenübernahme
- Coaching der Key User
- Erstellen der Customizing-Dokumentation und Validierungsunterlagen
- Validierung nach eGMP Richtlinien in USA

01/07 - 06/07 Novartis  $\rightarrow$  Pharma/Medizin

OM / MM SAP-Releasewechsel von  $4.0 \rightarrow 4.7$ 

- Analyse des bestehenden Prozesses
- Anpassung der Prozesse
- Berechtigungskonzept erstellt und eingeführt
- Customizing und Datenübernahme
- Training der Führungskräfte und Key-User
- Erstellen der Dokumentation und Trainingsunterlagen

Projekte: 09/05 – 06/07 Böhringer Ingelheim → Pharma

QM Beratung / Training / Coaching  $\rightarrow$  ECC 6.0

- Einarbeitung in bestehende Prozesse
- Optimierung von Teilprozessen
- Customizing von Teilfunktionen
- Training der Führungskräfte und des Teams
- Coaching der Mitarbeiter
- Prozessoptimierung in den Bereichen:
  - Pharma
  - Chemie
  - Biberach
  - Entwicklung
- Analyse der Prozesse für den Releasewechsel
- Analyse LIMS  $\rightarrow$  SAP QM

BW Beratung / Training / Coaching

• Unterstützung im QM-Umfeld

08/05 - 09/05 T-Systems  $\rightarrow$  Telekommunikation

SD / MM Beratung / Training T-COM

- Einarbeitung in bestehende Prozesse
- Optimierung von Teilprozessen
- Customizing von Teilfunktionen
- Training der Führungskräfte

05/05 - 08/05 Novartis  $\rightarrow$  Pharma/Medizin

SD / MM Projektleitung, SAP-Einführung, Einkauf

Tel.:+49 (0) 8075 / 91 68 980

Fax: +49 (0) 8075 / 91 68 984

Seite 3

- Analyse des bestehenden Prozesses
- Konzept für SAP Einführung erarbeitet
- Konzept umgesetzt und eingeführt
- Customizing und Datenübernahme
- Training der Führungskräfte

#### **Novartis** Pharma/Medizin **Projekte:** 03/05 - 07/05 $\rightarrow$

#### SD / PP-PI / QM Projektleitung, Optimierung Produktion

- Analyse des bestehenden Prozesses
- Konzept für Optimierung erarbeitet
- Konzept umgesetzt und eingeführt
- Customizing und Datenübernahme
- Erstellen der Dokumentation und Trainingsunterlagen
- Train the Trainer der Key-User

#### 10/04 - 04/05CeramTec $\rightarrow$ Medizintechnik

#### **QM** Projektleitung, Einführung QM als LIMS

- Analyse des bestehenden Prozesses
- Grobkonzept erarbeitet
- Feinkonzept erstellt
- Customizing und Datenübernahme
- Anpassung an internationaler Standards
- wie FDA, GMP
- Testszenarien für Integrationstest aufgebaut
- Training der IT und der Fachabteilung

#### 08/04 - 09/05**Novartis** $\rightarrow$ Pharma/Medizin

#### QM / MM / PP-PI **Optimierung und Rollout QM Flüssig**

- Analyse des bestehenden Prozesses
- Konzept erarbeitet
- Konzept umgesetzt und eingeführt
- Customizing und Datenübernahme
- Anpassung an internationale Standards wie FDA, GMP und EU178
- Erstellen von Templates für Rollout
- Erstellen und testen von FRS
- Erstellen der Dokumentation und Trainingsunterlagen
- Train the Trainer der Key-User

Tel.:+49 (0) 8075 / 91 68 980 Fax: +49 (0) 8075 / 91 68 984

Seite 4

## Projekte: 04/03 - 03/04 Müller AG $\rightarrow$ Lebensmittel

### SD/ MM Lieferantenmanagement, Q-Mängel

- Konzepte erarbeiten
- Konzept umsetzen und einführen
- Anpassung internationaler Standards z.B. FDA, GMP, EU178
- Train the Trainer der Key-User

## QM / PP-PI Chargen- verfolgung/ rückverfolgung

- Konzepte erarbeiten
- Konzept umsetzen und einführen
- EU 178 -Verordnung umsetzen
- Chargenprotokoll nach GMP Richtlinien

# MM/BW Auswertungen über das SAP BW

- Konzept erarbeiten
- Konzept umsetzen, testen und einführen

## MM/LVS Lagerverwaltungssystem

- Teil-Konzept erarbeitet
- Konzept umsetzen
- Key-User trainieren

### SD/ MM Wertschöpfungskette optimieren

- Konzept erarbeitet
- Waren- und Informationsfluß optimieren
- Abwicklung Lager / Filialen / Kunden
- Internetanbindung/ Intranet
- Handelsmarken-Abwicklung
- Verteillogistik aufbauen
- Anbindung an BW
- Konzept testen und einführen
- Einführung der FDA Richtlinien

Projekte: 12/02 −04/03 MTU → Motoren/Turbinen

**QM / MM** Coaching/Training der Key-User

07/02 − 12/02 Müller AG → Molkerei (Sachsenmilch)

# SD/MM Restrukturierung der SAP-Prozesse

- Konzepte erarbeiten
- Konzept umsetzen und einführen
- Train the Trainer der Key-User

07/02 Wacker-Chemie → Chemie

QM QM Standards

• QM Standards nach USA-Richtlinien

03/02 − 06/02 Müller AG → Molkerei (Sachsenmilch)

QM/PP-PI Ist-Analyse der Prozesse → Käserei

- Konzepte erarbeiten
- Ablösung altes Käseprogramm
  - Optimieren der SAP R/3 Prozesse

Einführung von APO als Standartprozesses

10/01 - 02/02 Bayer AG  $\rightarrow$  Kunststoffe

#### QM / MM Rollout --> Deutschland, Italien, Spanien

- Ist-Analyse der Prozesse
- Konzepte erarbeiten
- Durchführen von Tests
- Customizing
- Erstellen von Trainingsunterlagen
- Coaching der Standorte

# Projekte: 02/01 – 09/2001 Siemens AG Österreich → Telekommunikation

QM Hotline, Schulung, Mastertrainer

- Ausbildung der Bereichstrainer
- Unterstützung der Bereichstrainer
- Durchführen von Trainingsmaßnahmen
- Ausarbeiten und Durchführung von Kursen
- Lösen von Problemen
- Erstellen von WBT/CBT Training

08/00 - 01/2001 Siemens  $\rightarrow$  Technische Dienste

SD/PP-PI Trainer-Hotline, Schulung, Mastertrainer

- Unterstützung der Trainer als Mastertrainer
- Durchführen von Trainingsmaßnahmen
- Ausarbeiten und Durchführung von Kursen
- Lösen von Problemen

06/00 - 07/2000 Siemens OST  $\rightarrow$  Telekommunikation

SD/QM SAP-Express

- Analyse von bestehenden Prozessen
- Durchführen von Workshops

04/00 - 06/2000 Wacker-Chemie  $\rightarrow$  Chemie

QM/MM Planung und Durchführung von Schulungen

• SD/QM Delta-Schulungen Rel.  $3.0 \rightarrow 4.5$ 

03/2000 Mercedes-Benz Türkei → Bus / LKW

Logistik Schulung der Manager, Istanbul u. Aksaray

- SAP R/3 4.6 gesamte Logistikkette
- MM / PP / QM / PM / SD / SM

Landmaschinen **Projekte:** 02/2000 John Deere  $\rightarrow$ 

#### Schulung von QM-Managern **QM**

- Neuheiten im Rel.  $4.5 \rightarrow 4.6$
- QM im Überblick
- QM Einsatz im Unternehmen

08/99 - 02/2000 $\rightarrow$ **Telekommunikation** Siemens

#### PM/PS **Erstellung, Customizing**

- PM Grundlagen
- Wartungspläne, Vorbeugende Instandhaltung
- IH-Meldungen, IH-Aufträge
- Service-Management
- PS-Informations-System

#### PP-PI Einführung, Customizing

- Prognose, Vorplanung
- Primärbedarfsplanung
- Bedarfsplanung
- Logistik-Informations-System
- Vertriebs-Informations-System

Wacker-Chemie 05/99 - 06/99 $\rightarrow$ Chemie

#### $\mathbf{OM}$ Projektleitung, Schulung

- QM in der Beschaffung
- Qualitätsmeldungen, Kundenreklamationen
- Prüfabwicklung, SPC in SAP
- Anbinden von Messdaten an SAP

Wacker-Chemie  $\rightarrow$ Chemie 03/99 - 04/99

#### Projektleitung, Optimierung OM / MM

- Analyse der Technischen Lieferbedingung
- Lösungsvorschläge erarbeitet
- Umsetzung im System

Projekte: 03/99 Bayer AG → Pharma

QM Schulung der Führungskräfte

- QM- Grundlagen
- QM in der Beschaffung
- QM in der Produktion

01/99 - 02/99 Wacker-Chemie  $\rightarrow$  Chemie

QM Projektleitung, Einführung

- SPC in SAP
- Analyse der Möglichkeiten
- Erarbeiten von Lösungsvorschlägen
- Umsetzen von SPC in die Praxis
- Anbinden von Messgeräten an SAP

12/98 Wacker-Chemie → Chemie

PP / QM Projektleitung, Optimierung

- Analyse der autom. Prüfloseröffnung
- Lösungsvorschläge erarbeitet
- Umsetzung im SAP R/3 System

10/98 - 12/98 Lindner AG  $\rightarrow$  Baugewerbe

MM Einführung, Customizing

- Materialstamm optimieren
- Interface definieren
- Stammdaten überprüfen
- Datenübernahme vorbereiten
- Einkaufsdaten festlegen
- Dokumentation

Projekte: 07/98 – 12/98 Henkel-Ecolab Italien → Chemie

# MM Projektleitung, Customizing

- Materialstamm optimieren
- Lagerorte anlegen
- Interface definieren
- Datenübernahme vorbereiten
- Verbindung zu SD erstellen
- Einkaufsdaten festlegen
- Dokumentation

03/98 - 07/98 Wacker-Chemie  $\rightarrow$  Chemie

#### QM / MM Projektleitung, Schulung

- Integration QM
- Grundlagen QM
- Qualitätsprüfungen
- Qualitätsmeldungen
- QM-Auswertungen
- Sonderfreigaben
- Chargenverwendungsnachweise
- Prüfzeugnisse
- Technische Lieferbedingungen

12/97 - 03/98 Wacker-Chemie → Chemie

# PP- PI Einführung, Projektleitung, Schulung

- Planungsrezepte
- Ressourcen
- Bedarfsplanung
- Prozeßauftrag
- Prozeßplanung
- Chargenabwicklung
- Kapazitätsplanung

Projekte: 05/96 Hoechst → Bildungszentrum

# PP/PS Schulung, Training der Key-User

- Allg. Überblick PP
- Fertigungsablauf
- Einzel-/ Serien-/ Losfertigung
- Planungsverfahren
- Kapazitätsplanung
- KANBAN-Abwicklung
- LIS Auswertungen

10/96 – 04/97 Wacker-Siltronic AG → Halbleiterindustrie

PM Einführung, Projektleitung, Schulungen

- Anlagenstruktur
- IH-Abwicklung
- IH-Aufträge
- IH-Meldungen
- Vorbeugende Instandhaltung

02/96 − 09/96 Thyssen → Fördertechnik

MM Einführung, Projektleitung, Schulungen

- Bestandsführung
- Stammdaten
- Materialdisposition
- Einkauf
- Lagerverwaltung