

Ziele des Trainings

- Die TeilnehmerInnen lernen das **SIZE Success** Kommunikations- und Persönlichkeitsmodell kennen und anwenden, um wichtige Gespräche gezielter vorbereiten und führen zu können.
- Sie verbessern Ihre Gesprächspraxis, indem Sie entsprechend der psychologischen Grundbedürfnisse Ihres Gesprächspartners bestimmte Kommunikationskanäle bewusst einsetzen. Sie lernen, Ihren Gesprächspartner einzuschätzen und mal eher sachlich, emotional, humorvoll oder handlungsbetont in Kontakt zu treten und zu kommunizieren.
- Sie erwerben die Fähigkeit mit verschiedenen Menschentypen so zu sprechen und zusammen zu arbeiten, dass Sie eine gemeinsame „Wellenlänge“ finden und Missverständnis und Stressmuster vermieden und überwunden werden können.

Inhalte des Trainings

- Das Erkennen der sechs Persönlichkeitstypen: Einfühlsame, Analytiker, Bewahrer, Kreative, Aktive, Ruhige mit ihrer Wahrnehmung, ihren Überzeugungen, Eigenschaften und Stärken, mit ihren Grundbedürfnissen und Stressmustern und ihrer jeweiligen Art in Kontakt zu treten und zu kommunizieren (SIZE Success Modell).
- Die Wirkungsweise **praxisbewährter Kommunikationsmodelle** (u.a. Eisbergmodell, Entwicklungsspirale, Sender- und Empfängermodell).
- Gesprächsvorbereitung und –durchführung nach dem AV²ÜV-Modell.
- Formen der Misskommunikation – Lösungsansätze in Problemsituationen.

Methoden des Trainings

- Kennen lernen der TeilnehmerInnen, Erfahrungsaustausch und Feedback
- Trainer-Input, Diskussionen und Gruppenarbeiten
- Rollenspiele mit Auswertungen
- Kollegiale Beratung und Transferübung

Termin und Ort

Das Training findet vom **2. Juni bis 3. Juni 2008** (jeweils 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr) im Hotel Krauthof, 71642 **Ludwigsburg**, Beihinger Str. 27 (www.krauthof.de)

Zwischendrin bleibt Zeit, die Inhalte zu verarbeiten, die Atmosphäre und das Catering zu genießen und zu entspannen.

Mit der Teilnahmegebühr sind das Training, die Teilnehmerunterlagen, die Mahlzeiten und Pausengetränke abgegolten. Hotelbuchung, Übernachtungskosten und Abendgetränke regeln Sie bitte selbst. Wir haben für Sie bis 19.05. 10 EZ mit Frühstück zu je 61,- EUR vorbestellt, buchen Sie diese bitte direkt im Hotel bei Bedarf.

Sie investieren pro **Person 790,- EUR** zzgl. MwSt.

Trainer und Kundenbewertung

Ihr Trainer ist **Andreas Edler**, das Training wurde von ca. 50 Kunden mit der Note 1,6 bewertet (www.seminarbewertung.de). Bitte nutzen Sie den Anmelde-Vordruck, Danke.

Anmelde-Vordruck zum Training am **2. und 3. Juni 2008 in Ludwigsburg**

Bitte füllen Sie diesen Vordruck aus und senden ihn unterschrieben per Post oder eingescannt per Mail an uns zurück. Falls Sie das Fax bevorzugen, bitte vorher anrufen (PC-Fax).

BTC Edler & Partner
Frau Alexandra Würth
Flößerstraße 56
74321 Bietigheim-Bissingen

AbsenderIn

Firmenname

Vorname, Name TeilnehmerIn

Straße, Nr. (Rechnungsanschrift)

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail (TeilnehmerIn)

Unsere Konditionen/Zahlungsbedingungen

Die Plätze für dieses Training sind begrenzt. Wir bitten Sie daher, sich möglichst rechtzeitig anzumelden. Wir bestätigen Ihnen Ihren Platz oder teilen Ihnen umgehend mit, wenn das Training ausgebucht sein sollte und wir Ihre Anmeldung in die Warteliste aufnehmen. Die Teilnahmegebühr ist nach Rechnungsstellung, spätestens jedoch 14 Tage vor Trainingsbeginn ohne Abzug fällig. Bei einer Anmeldung von mindestens zwei Personen einer Firma gibt es eine Ermäßigung von 10 % ab dem 2. Teilnehmer. Absagen sind bis zu drei Wochen (9.5.) vor dem Training unentgeltlich möglich. Spätere Absagen sind nur möglich, wenn eine Ersatzperson von Ihnen genannt wird. Ansonsten müssten wir Ihnen leider die volle Teilnahmegebühr in Rechnung stellen. BTC Edler & Partner ist berechtigt, das Training aus wichtigem Grund, insbesondere bei Erkrankung des Trainers oder zu geringer TeilnehmerInnenzahl zu verlegen oder abzusagen. Gerichtsstand für alle Ansprüche aus dieser Vereinbarung ist Ludwigsburg.

Die Teilnahmegebühr inkl. Tagungspauschale von **790,- EUR** zzgl. **19% MwSt.** überweise ich nach Erhalt der Rechnung. Übernachtungskosten und Abendgetränke sind nicht enthalten. Die Zahlungsbedingungen und Konditionen habe ich zur Kenntnis genommen. Hiermit melde ich mich verbindlich an.

Ort, Datum, Unterschrift