



”
reden ist silber
beratung. training. coaching.

Konfliktmanagement

Viele Konflikte sind Folge unterschiedlicher Wahrnehmungen: Obwohl sich die Kontrahenten über das Gleiche unterhalten, sorgen unterschiedliche Interpretationen und eigene spezifische Wahrnehmungen für Missverständnisse und nicht selten für Streit. Je nachdem, wie wichtig das Thema ist, versuchen die Personen sich gegenseitig immer mehr von der jeweils eigenen Wahrnehmung zu überzeugen. Das Ergebnis solcher Konflikte ist für beide Parteien unbefriedigend.

Das Training beschreibt und analysiert typische Ursachen eines Konfliktes und eröffnet vor allem die Möglichkeiten, Konfliktursachen zu erkennen und entsprechende Lösungsstrategien zu entwickeln. Die Reflektion der eigenen Verhaltensweisen in einem Konflikt spielt eine große Rolle, weil sie eine große Ressource für die Veränderung der Beziehung zum Konfliktpartner darstellt.

Aus dem Training:

- Selbst- und Fremdwahrnehmung in der Kommunikation
- Unterschiedliche Konfliktstufen erkennen
- Hintergründe und Entstehung von Konflikten
- Persönliche Konfliktstrategien entwickeln
- Das Landkartenmodell der menschlichen Wahrnehmung
- Arbeit mit Wahrnehmungspositionen
- Konfliktfrei kommunizieren mit Ich-Botschaften
- Wirksame Wege der Konfliktlösung anhand von Fallstudien und praktischen Beispielen

Umfang des Workshops

Zielgruppe

Teilnehmerzahl

Ihre Investition

2 Tage

Mitarbeiter/innen und Führungskräfte

maximal 14 Teilnehmer/innen

1.800,00 € pro Tag

zuzüglich MwSt. und Nebenkosten