

Tätigkeitsfelder

Coaching

- Persönlichkeitscoaching
- Karriere Coaching
- Potentialberatung
- Entspannungs Coaching
- Körper-Status

Training

- Prozessmoderation, Facilitating
- Personal- und Teamentwicklung
- Werteorientierte Kommunikations- und Präsentationstrainings
- Vertriebs- und Service Trainings („Mit Kunden in Beziehung gehen“)
- Kreativitäts-Workshops



Beratung und Facilitation

- Change Management, vor allem: Wie können Mitarbeiter besser mit sich, mit Kollegen und mit Kunden in Beziehung gehen und so sich und andere authentisch führen?
- Begleitung und Moderation von effektiven Meetings und Initiativen, in denen Menschen die gemeinsame Unternehmens-Zukunft planen

Mein Ansatz

Ich erarbeite eigene Formate oder arbeite mit auf Firmenseite bereits vorhandenen Konzepten.

Mein Beratungsverständnis ist eine Mischung aus Training, Moderation, Prozessbegleitung und systemischer Organisationsberatung. Dabei bin ich unabhängiger Experte für Verfahren und Prozesse. Neben fundierten Methoden folge ich insbesondere meiner Wahrnehmung – mal beobachtend, mal handelnd.

Meine Methoden variieren je nach Auftrag, in der Regel sind sie erfahrungsorientiert. Ziel ist es, einen Raum zu schaffen, in dem sich die Beteiligten sicher, autark und geführt zugleich fühlen.

Ich nutze von Anfang an die Fähigkeiten der Mitarbeiter, um sie mit dem Potential des Unternehmens zu verbinden.

Kompetenzen

- Magister Artium in Kommunikationswissenschaften, BWL (Schwerpunkt: Marketing) und Psychologie (Schwerpunkt Arbeits- und Organisationswissenschaften)
- NLP-Practitioner (Society of NLP), NLP-Master (DVNLP)
- Coach und Facilitator in Transformational Leadership (zert. nach ECA)
- Fortbildung in systemischer Aufstellungsarbeit (Thies Stahl)

Management-Kompetenz

- Langjährige Tätigkeit als Pressesprecher einer Volkswagen-Tochtergesellschaft
- Leitung von Projektteams (Entwicklung eines Internetportals; Einführung Produktentstehungsprozess)
- Berufserfahrung in PR, Marketing, Interne Kommunikation und Unternehmensentwicklung
- Selbständig als Coach, Trainer und Berater
- Ich bin verheiratet und habe ein Kind.

Einige Referenzen

Volkswagen Coaching

Moderation von **Workshops zur Prozessoptimierung**



**VOLKSWAGEN
Coaching**

COR & FJA AG (mittelständischer Softwareentwickler)

Konzeption und Durchführung von Workshops „Soft-Skills und Kommunikation“ sowie „Präsentation“
(Aufgabenstellung: „Junge Talente binden“)



BMW

Durchführung von **Service-Trainings** (After Sales)



Deutsche Telekom

Konzept für Vernetzung verschiedener Geschäftsbereiche (Call-Center und Shops)
(Aufgabenstellung: Vereinheitlichung des Auftritts vor Kunde)



Durchführung von Vertriebstrainings

ORCO GSG (Gewerbeflächenanbieter)

Vertriebsberatung, Trainingskonzept und -durchführung
nach einem Mysteryshopping-Prozess
(Aufgabenstellung: Verbesserung der Mysteryshopping-Ergebnisse)



Branchenerfahrung

- Automobilindustrie
- Immobilienbranche (Großprojektentwicklung, Wohnungsgesellschaften, Gewerbeflächen)
- Lifestyle
- Lebensmittelindustrie
- Internet, IT, TK
- Medien und Journalismus